

## Diogelwch E-bost

Er ei fod yn bosib gwneud ymholiad cyffredinol drwy e-byst, nid ydyw yn ffordd ddiogel o yrru gwybodaeth personol. Mae Cyngor ar Bopeth yn gwneud pob ymdrech i sicrhau diogelwch a chywirdeb e-byst ar ei system. Yn anffodus, ni all unrhyw drawsyrriad data dros y we gael ei warantu i fod yn ddiogel 100%. O ganlyniad, er i ni ymdrechu i warchod eich manylion personol unwaith y caiff ei dderbyn gennym ni, ni all Cyngor ar Bopeth sicrhau na gwarantu diogelwch y wybodaeth wrth gael ei drawsyrru.

## Cyfrinachedd a Gwarchod Data

Mae Cyngor ar Bopeth Gwynedd yn orchuddiedig gan y Ddeddf Gwarchod Data ac yn aelod o Cyngor ar Bopeth sydd yn prosesu manylion personol yn electroneg. Bydd Cyngor ar Bopeth yn trin eich manylion personol yn gyfrinachol. Ni fydd eich manylion personol yn cael ei roi i neb heb eich caniatâd chi i wneud hynny. O dan y Ddeddf Gwarchod Data, mae angen eich caniatâd i gadw eich manylion personol. Drwy ddefnyddio ein ffurflen ymholiad, 'rydych yn cytuno i'r canlynol: ***"Rydw i yn rhoi caniatâd i Wasanaeth Cyngor ar Bopeth i brosesu a defnyddio fy manylion personol. 'Rydw i yn deall bydd y wybodaeth yma yn cael ei gadw yn gyfrinachol gan Wasanaeth Cyngor ar Bopeth'.***

## Email Security

E-mail is a way of making a general enquiry but it is not a secure way of sending personal information. Citizens Advice makes every effort to ensure the security and integrity of emails on our system. Unfortunately, no data transmission over the internet can be guaranteed to be 100% secure. As a result, while we strive to protect your personal information after we receive it, Citizens Advice cannot ensure or guarantee the security of information when it is being transmitted.

## Confidentiality and Data Protection

Citizens Advice Gwynedd is covered by the Data Protection Act and is a member of Citizens Advice which electronically processes the personal information. Citizens Advice will treat your personal information as confidential. Your personal details will not be given to anyone without your expressed permission to do so. Under the Data Protection Act we need your consent to store your personal details. By using our email service you agree to the following statement: ***'I give my consent for the Citizens Advice service to process and use my personal information. I understand that this information will be kept confidential to the Citizens Advice service'.***